

Reklamáció bejelentése – hiba leírása

Vásárló:

Vezetéknév és keresztnév:

Irányítószám:

Város:

Közterület neve, házszáma:

Telefonszám:

E-Mail:

Eladó:

Üzleti név: **iFix s.r.o.**

Irányítószám: **851 03**

Város: **Bratislava - Pozsony**

Közterület neve, házszáma: **Námestie hraničiarov 6/A**

Telefonszám: **+421 2/22133399**

E-Mail: **info@fixshop.hu**

Statistikai számjel: **47 019 948**

Adószám: **202 371 9379**

Termék hibájának leírása.

Vásárlás helye (webshop):

Vásárlás azonosítója:

Vásárlás napja (év, hónap, nap):

Termék megnevezése:

Termék hibájának leírása:

Kérem reklamációs igényemet a következő módon rendezzék:

- termék cseréje
- termék javítása
- egyéb:

Kelt _____

dátum _____

aláírás _____

Eladó válasza (eladó tölti ki):

A fentiekben megadott információ és leírás alapján reklamációs igényét feldolgoztuk. Az Ön által benyújtott reklamációt a következő módon rendeztük:

- termék cseréje
- termék javítása
- egyéb:
- a reklamációs igényt elutasítottuk

A reklamációs lapot átvettük (év, hónap, nap):

A reklamációs igényt elfogadtuk / elutasítottuk (év, hónap, nap):

A reklamációs igényt kezelte (keresztnév, vezetéknél, elérhetőség/e-mail):

Amennyiben a reklamációt elutasítottuk, a következő helyeken igényelhet másodlagos szakvéleményt:

Aláírásommal beleegyezem, hogy az iFix s.r.o. személyes adataimat feldolgozza is tárolja, összhangban a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelettel a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

Reklamáció száma:

Pecsét és aláírás: