

Reklamációs űrlap – hiba leírása



Vásárló:

Vezetéknév és keresztnév:

Utca és házszám:

Város:

Irányítószám:

E-mail:

Eladó:

Üzleti név:

Közterület neve, házszáma:

Város:

Irányítószám:

E-mail:

Céggjegyzékszám:

Adószám:

Ezúttal panaszt teszek a lentebb felsorolt áru(k)ra vonatkozóan, hibaleírással együtt.

Vásárlás helye (webshop):

Vásárlás azonosítója: Vásárlás dátuma:

Termék megnevezése:

Termék hibájának leírása:

Csatolmányok:

- Reklamáció bejelentése
- Reklamált áru
- A vásárlást igazoló bizonylat/jótállási jegy másolata
- Egyéb

Kérem reklamációs igényemet a következő módon rendezzék:

- termék cseréje termék javítása egyéb:

Kelt Dátum

Aláírás

Eladó válasza (eladó tölti ki):

A fentiekben megadott információ és leírás alapján reklamációs igényét feldolgoztuk. Az Ön által benyújtott reklamációt a következő módon rendeztük:

- termék cseréje termék javítása egyéb:
- a reklamációs igényt elutasítottuk

írásbeli szakmai értékelés alapján / keltezéssel ellátott (vagy egyéb)

Megjegyzések/egyéb:

A reklamációs lapot átvettük (év, hónap, nap):

A reklamációs igényt elfogadtuk/elutasítottuk (év, hónap, nap):

A reklamációs igényt kezelte (keresztnév, vezetéknél, elérhetőség/e-mail):

Ha a kérelmet elutasítják, kérheti a következő címen szakmai átértékelés elvégzését:

Aláírással beleegyezem, hogy az iFix s.r.o. személyes adataimat feldolgozza és tárolja, összhangban a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelettel a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

Reklamáció száma:



Pecset és aláírás